

頻率：發生時

## 客訴單

時間	1131226	客戶名稱	五常國小
接單人	工作人員	品名	青菜
客訴內容	青菜上有蟑螂		
分析 發生情形	當日學生回報:蟑螂附著在青菜,極有可能是截切廠食材夾帶也不排除廠內出現掉入。		
防止再發生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已通知上游廠商並要求蔬菜截切清洗的環境、機器、盛籃..等,務必清潔乾淨,同時加強菜蟲(異物)處理及食材進貨驗收,本廠工作人員前處理時特別注意食材異物夾帶尤其昆蟲附著不得再發生。</li> <li>2. 也要求本廠工作人員在烹調過程,務必仔細再仔細檢查微小的夾雜物及類似的異物(蟲體),不得夾帶進成品,防止再發生。</li> <li>3. 廠內已於 11/29 進行委外清潔消毒、除蟲工作在現場並無發現蒼蠅、蟑螂出現。</li> </ol>		
確認	<p>將於 12/30 (一)至該班補償用餐學生光泉巧克力牛奶一瓶,並且向用餐同學致意。無論如何我們難辭其咎會更加強各種烹調作業流程,防止再發生確保食品安全。</p>		簽章
			<p>楊梅琪</p> <p>鄭振宏</p>

