

台北市中山區五常國民小學 112 學年度第 1 學期
第 2 次學校午餐供應委員會暨驗收會議 會議紀錄

一、開會時間：113 年 1 月 3 日 13 時 30 分。

二、開會地點：小會議室，實體與線上會議同步。

三、出席人員：如簽到表。

四、會議記錄：彭惠君。

五、會議內容：

(一)衛生組業務報告(如附件)。

(二)感謝兩家廠商協助，請針對供餐缺失紀錄問題提出說明(詳如客訴單)。

(三)校長、學年老師代表及家長代表委員建議事項：

1. 本學期，士福異物部分較多，請廠商多注意。

2. 分量部分如班級反應，請廠商協助。

3. 寒流或天氣較冷時，注意餐桶溫度。

4. 備品區，請廠商協助人員將桌子拉離牆壁約 5 公分，以免粉塵掉落，
結束時歸位即可。

5. 備品區的湯瓢、菜夾、湯匙等請另外放置並加蓋，以免滑落餐桶中。

(四)謝謝兩家廠商持續替學生午餐的衛生安全把關。

(四)決議內容：

1. 關於士福的供餐缺失：

「10/13-503-素便當-菜蟲」、「10/13-401 課後-花椰菜-菜蟲」、「1/2-201-湯-頭髮」超過半數通過共記點 0 點。

「11/10-602-飯-不銹鋼絲」、「12/20-課輔 A 六甲-湯-橡皮筋」超過半數通過各記點 1 點，總計 2 點。

2. 關於天仁的供餐缺失：

「11/3-505-豬排-肉粉紅色」、「12/8-教師會-素食便當-頭髮」超過半

數通過共記點 0 點。

「11/7-502-湯-塑膠片」、「11/23-503-學生便當盒內-塑膠片」超過半數通過各記點 1 點，總計 2 點。

3. 依據本校 112 學年度學校午餐外訂盒餐/桶餐財務採購契約書履約規範罰則規定，一般違約記點(小點)每點罰款新臺幣 2000 元。因此天仁廠商罰款新臺幣 4000 元、士福廠商罰款新臺幣 4000 元。

4. 超過半數委員同意便當驗收合格。

六、臨時動議：無。

七、散會。

臺北市中山區五常國民小學 112 學年度第 1 學期
第 2 次學校午餐供應委員會暨 10-1 月份午餐驗收會議簽到表

時間：113 年 1 月 3 日 13:30 地點：小會議室

| 職 稱 | 姓 名 | 簽 名 | 職 稱 | 姓 名 | 簽 名 |
|--------------|-----|------|-------|-----|------|
| 校 長 | 曹曉文 | 曹曉文 | 家長會會長 | 陳春宏 | 陳春宏 |
| 學務主任 | 陳佳賓 | (假) | 家長會代表 | 張元潔 | 線上出席 |
| 總務主任 | 林鈺玲 | (公假) | 家長會代表 | 楊嘉齡 | |
| 衛生組長 | 彭惠君 | 彭惠君 | 家長會代表 | 周信良 | 線上出席 |
| 教師代表 一年級 | 阮敏旭 | 阮敏旭 | 家長會代表 | 陳厚任 | |
| 教師代表 二年級 | 林莉倫 | 線上出席 | 家長會代表 | 黃于珊 | |
| 教師代表 三年級 | 鄭永豐 | 鄭永豐 | 家長會代表 | 俞攸潔 | 俞攸潔 |
| 教師代表 四年級 | 楊書瑋 | 線上出席 | 家長會代表 | 彭仲妍 | 彭仲妍 |
| 教師代表 五年級 | 廖素麗 | 廖素麗 | 家長會代表 | 余秀中 | 線上出席 |
| 教師代表 六年級 | 王伯航 | 王伯航 | 家長會代表 | 張家瑄 | 線上出席 |
| 事務組長 (列席) | 陳建彰 | | 家長會代表 | 吳閔旋 | 線上出席 |
| 天仁 | 負責人 | 黃振之 | 士福 | 負責人 | / |
| | 營養師 | / | | 營養師 | 李佩貞 |

台北市中山區五常國民小學 112 學年度第 1 學期
第 2 次學校午餐供應委員會暨 10-1 月份午餐驗收會議

113.01.03

一、供應廠商最近一次自行送檢報告(每月 1 次)：

| 供應廠商 | 送檢日期 | 送檢結果 |
|------|----------------|---|
| 士福 | 112 年 12 月 1 日 | 金黃色葡萄球菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) 沙門氏桿菌：陰性(正常) 單核球增多性李斯特菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) |
| 天仁 | 112 年 12 月 4 日 | 金黃色葡萄球菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) 沙門氏桿菌：陰性(正常) 單核球增多性李斯特菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) |

二、學校抽驗送檢報告(每學期 2 次)：

| 供應廠商 | 送檢日期 | 送檢結果 |
|------|-----------------|---|
| 士福 | 112 年 12 月 15 日 | 金黃色葡萄球菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) 沙門氏桿菌：陰性(正常) 單核球增多性李斯特菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) |
| 天仁 | 112 年 12 月 15 日 | 金黃色葡萄球菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) 沙門氏桿菌：陰性(正常) 單核球增多性李斯特菌： $< 10\text{CFU/g}$ (正常) |

詳見附件：台北市政府衛生局檢驗報告書

三、112 年 12 月 21 日訪廠餐盒公司衛生評核結果：

| 廠商名稱 | 衛生評核結果 | |
|------|--|---|
| | 合格項目 | 建議事項 |
| 士福 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 從業人員衛生管理。 2. 廢棄物處理與病媒管制。 3. 作業廠所設施規劃、維護與管理。 4. 用水衛生與洗手及其設備的管理。 5. 食品及其原料之採購、驗收、處理及貯存。 6. 食品烹調與製備的衛生管理。 7. 配膳與包裝的衛生管理。 8. 均衡營養。 | 士福： <ol style="list-style-type: none"> 1. 原料勿靠近窗邊擺放，建議改善。 2. 湯桶搬運不銹鋼櫃上的塑膠袋較易藏污垢，建議更換成不銹鋼鍊等。 3. 水質測試報告已有最新日期的，建議更換即可。 4. 部分湯桶擺放位置，建議改善。 |

| | | |
|----|--|--|
| 天仁 | | <p>天仁：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 天花板部分框架銹蝕，因施工會影響出餐區，建議寒假時改善。 2. 輸送機不用時建議關閉，以免造成危險。 3. 原料建議放置在籃子裡。 4. 冷藏庫食材建議離地。 |
|----|--|--|

| | |
|---|---|
| <p>士福</p> <p>原料靠近窗邊擺放</p>  | <p>湯桶搬運不銹鋼櫃上的塑膠袋較易藏汙垢</p>  |
|---|---|

| | |
|--|---|
| <p>水質測試報告更換成最新日期</p>  | <p>部分湯桶擺放位置，建議改善</p>  |
|--|---|

| | |
|--|---|
| <p>天仁</p> <p>天花板部分框架銹蝕</p>  | <p>輸送機不用時建議關閉，以免造成危險</p>  |
|--|---|

原料建議放置在籃子裡



冷藏庫食材建議離地



四、訪廠紀錄：(112年12月21日星期四)

士福-進貨單及標章等



士福-配膳區



士福-烹調區



士福-截切蔬菜放置區



天仁-配膳



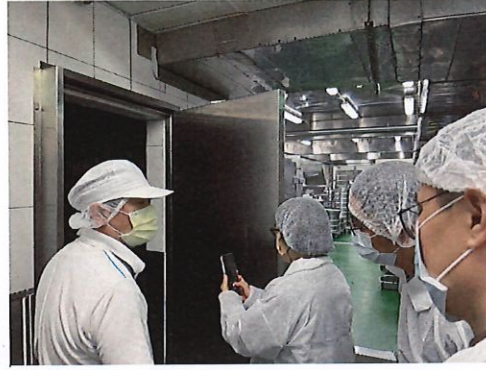
天仁-食材調味料區



天仁-有機食材標章及相關檢測



天仁-冷藏區



五、本學期午餐退訂至今的退費相關作業順暢，部分家長雖未符合病假須於前 1 個工作天下午 4 點前及事假及公假請於前 5 個工作天下午 4 點前申請，但接獲說明電話後皆可理解並配合相關規定。下學期午餐退訂依本學期方式持續辦理，預計於下學期開學前兩週學校官網公告午餐退訂表單(與上學期不同表單，上學期表單將於結業式前一天 4 點關閉)，開學後發下每生一張退訂 QRCode 單張說明，張貼於學生聯絡簿，並公告於五常交流道。

六、教育局於 12 月 8 日來文說明(北市教體字第 1123100796 號)：「自即日起開放學校午餐使用具 CAS 標章之加工液蛋產品一案」。謝謝天仁及士福廠商截至目前為止，為提升品質及食品安全，皆使用帶殼全蛋。

七、教育局將於 112 學年度第 2 學期開始，每月補助供應 1 次有機菇，供餐日期為週二(低中高年級皆須用餐)，營養午餐品質提升，價格不變。





八、各年級老師滿意度調查及建議事項(112 年 12 月)：



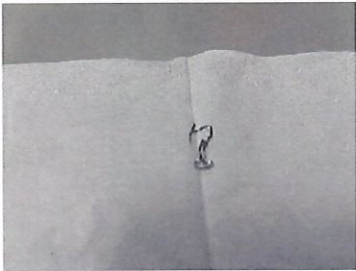



| 廠商 | 年級 | 滿意度調查/ 票數 | | 建議事項 |
|----|-----|--------------|---|--|
| 士福 | 一年級 | 滿意 | 2 | 無。 |
| | | 普通 | 4 | |
| | | 待加強 | 0 | |
| | 三年級 | 滿意 | 3 | 304 份量請多些。 306 份量可以再多一些。 |
| | | 普通 | 4 | |
| | | 待加強 | 0 | |
| | 五年級 | 滿意 | 3 | 501 湯太少。 504 主菜有湯汁時，肉片較少；湯品內的料太少。 507 湯太少。 |
| | | 普通 | 5 | |
| | | 待加強 | 0 | |

| | | | | |
|----|-----|-----|---|------------------------|
| | | | | 508 湯及菜量太少。 |
| 天仁 | 二年級 | 滿意 | 2 | 無。 |
| | | 普通 | 4 | |
| | | 待加強 | 0 | |
| | 四年級 | 滿意 | 7 | 無。 |
| | | 普通 | 0 | |
| | | 待加強 | 0 | |
| | 六年級 | 滿意 | 7 | 603 謝謝服務人員。 |
| | | 普通 | 0 | 604 謝謝。 |
| | | 待加強 | 0 | 606 謝謝！辛苦了。 604 謝謝。 |

以上份量須調整問題，已通知廠商，廠商皆配合立即調整。

九、供餐缺失紀錄：

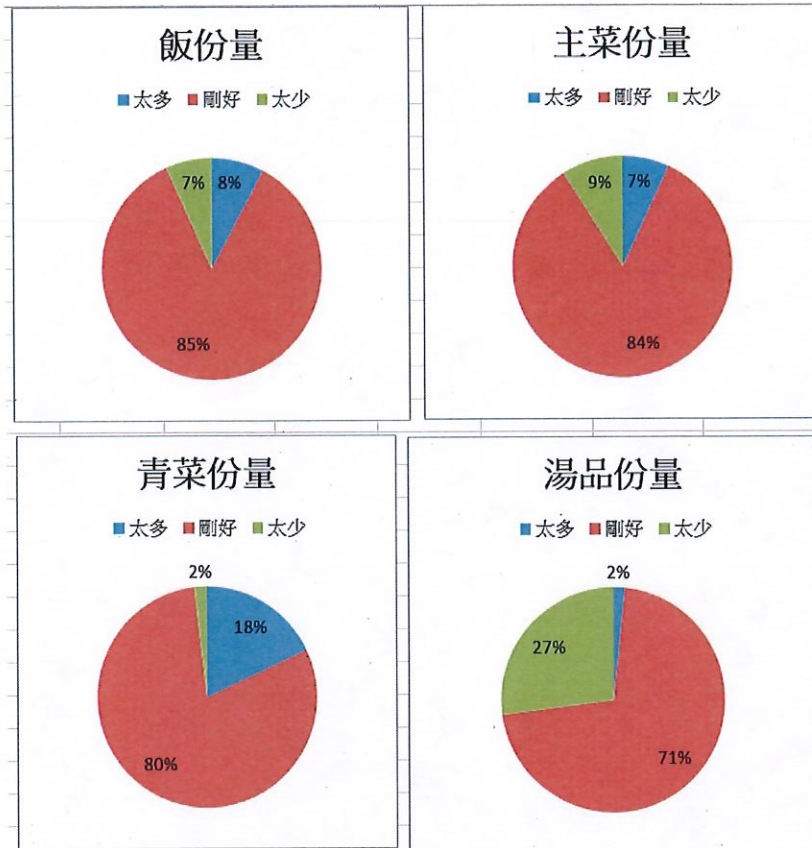
| 供應廠商 | 缺失紀錄 | |
|------|---|---|
| 天仁 | 11月03日 505班 豬排 肉呈現粉紅色 | 11月07日 502班 湯 軟塑膠碎片 |
| |  |  |
| | 11月23日 503班 學生便當盒內 硬塑膠片 | 12月08日 教師會供餐處 素食便當 頭髮 |
| |  |  |

| | | |
|----|--|---|
| 士福 | <p>10月13日 401班課後 花椰菜 菜蟲</p>  | <p>10月13日 503班 素便當 菜蟲</p>  |
| | <p>11月10日 602班 白飯 疑似不銹鋼球絲</p>  | <p>12月20日 課輔A六甲 湯 橡皮筋</p>  |
| | <p>12月25日 302班 金針花椰 菜蟲</p>  | <p>1月2日 201班 學生的湯碗 頭髮</p>  |

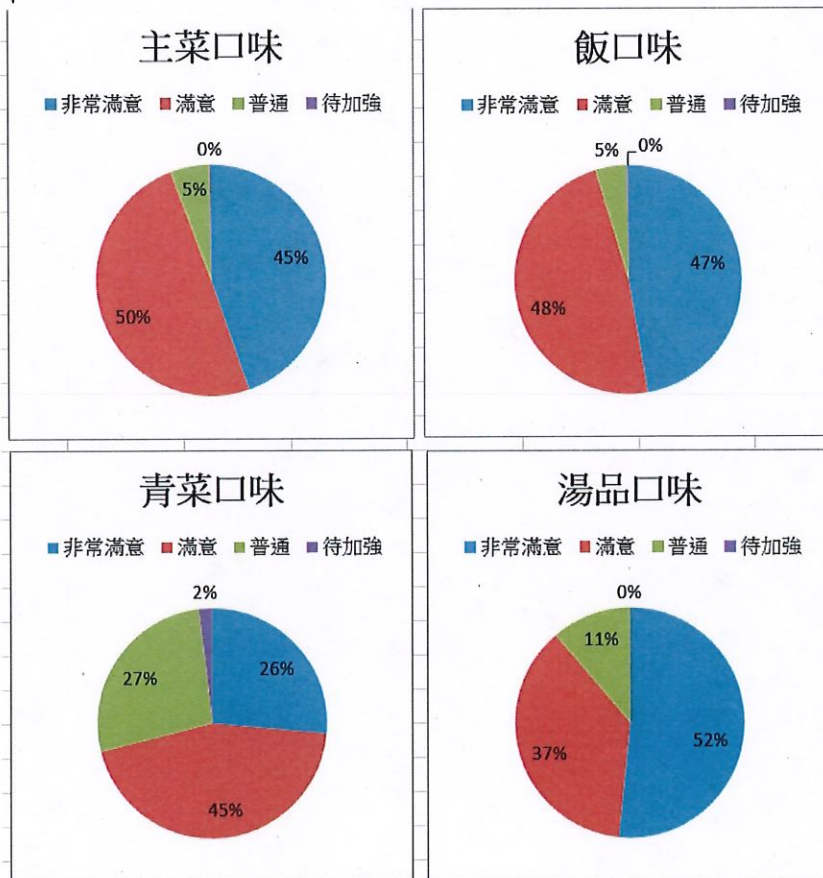
十、學生滿意度調查(112年12月)：

(一)士福(1.3.5年級回收問卷數量約488份)

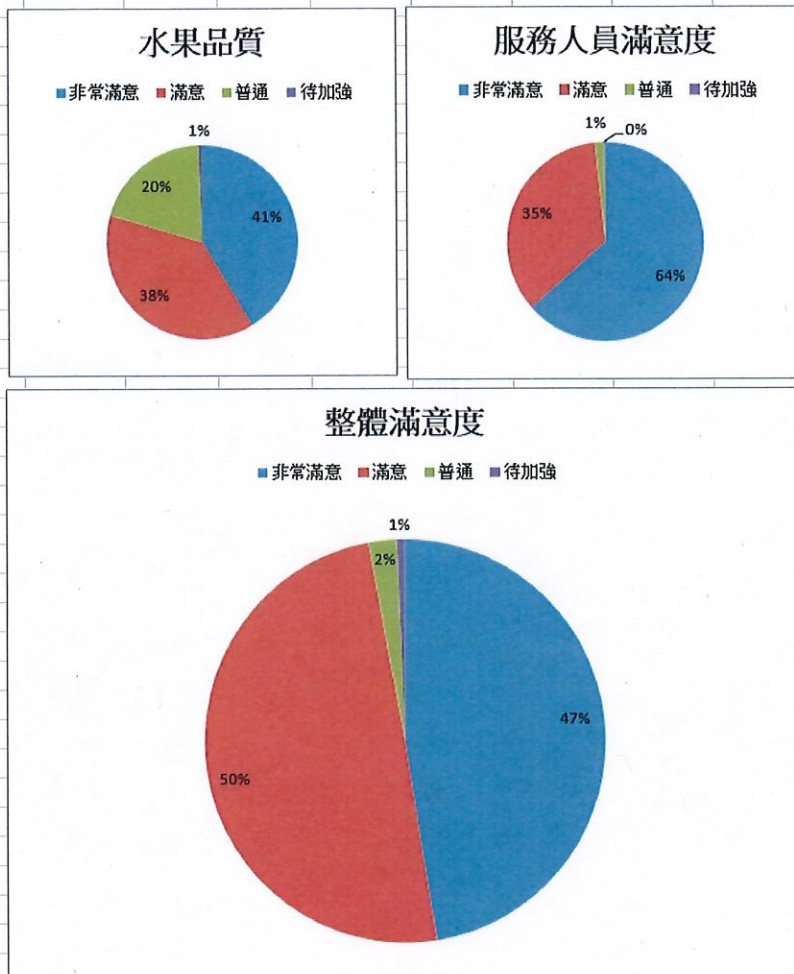
1. 供應份量：



2. 食材口味：

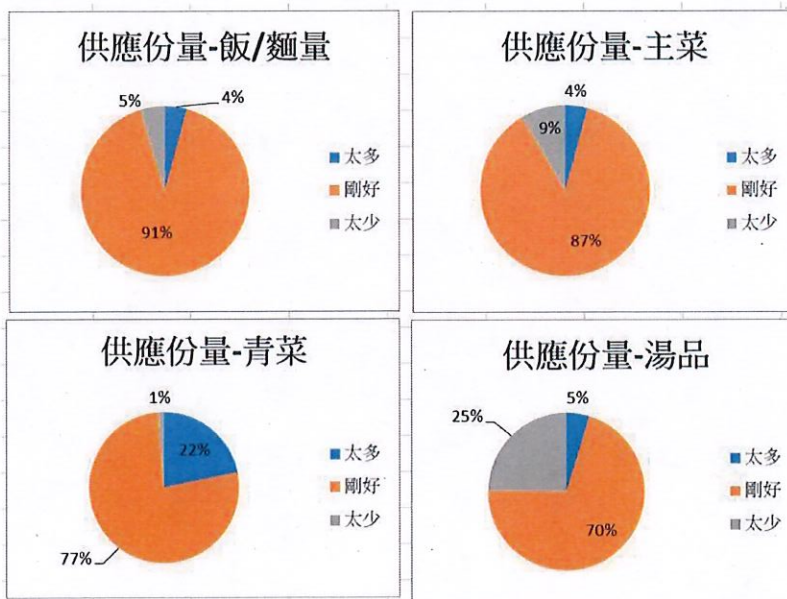


3. 供應品質及滿意度：

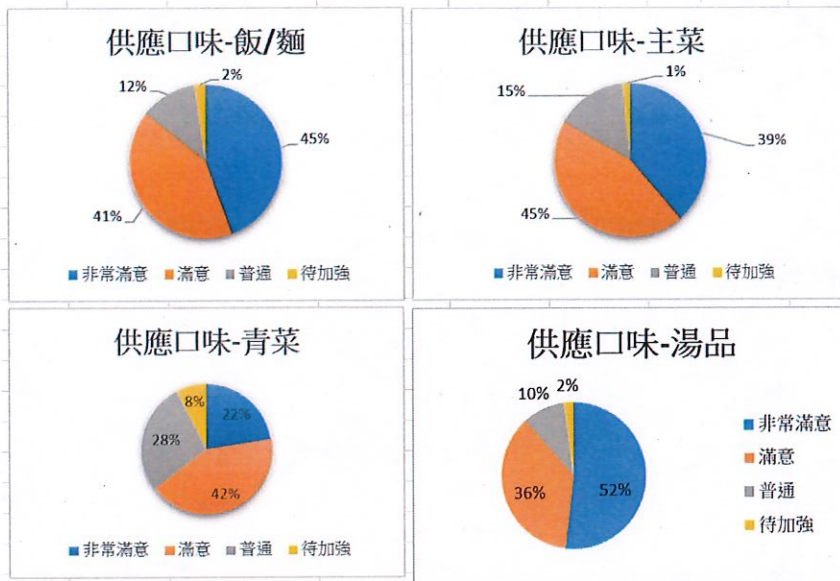


(二)天仁 (2.4.6 年級回收問卷數量約 392 份)

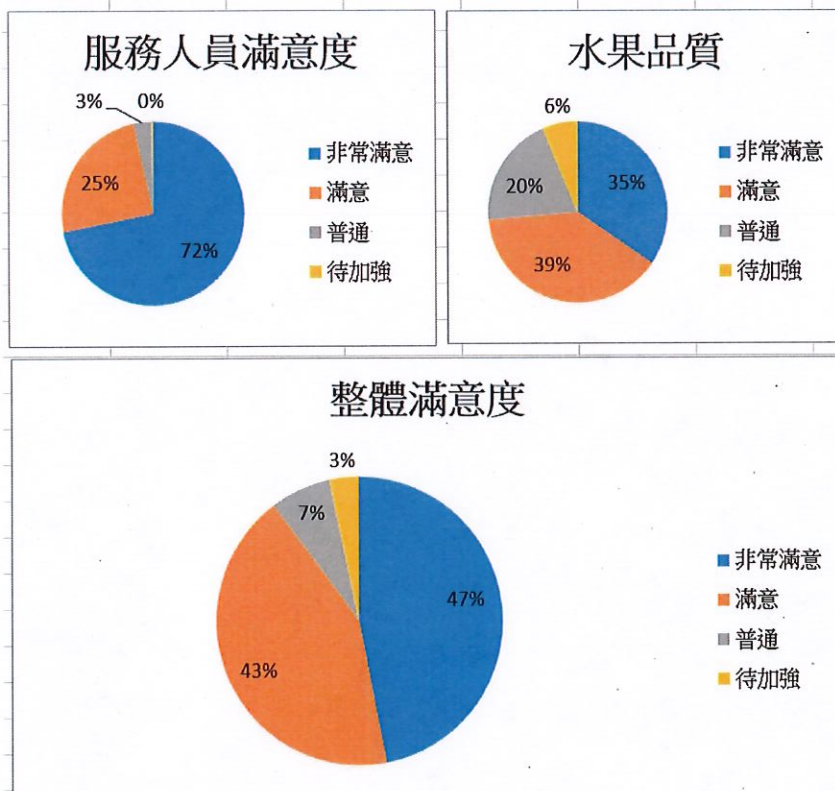
1. 供應份量：



2. 食材口味：



3. 供應品質及滿意度：



十一、討論事項：

- (一) 供餐缺失記點。
- (二) 10-1 月份供餐是否驗收合格。

十二、臨時動議。



臺北市衛生局檢驗報告書

申請者：臺北市中山區五常國民小學

報告發行日期：2023年12月25日

發文字號：北市衛檢字第1123163375號

收樣日期：2023年12月15日 11時44分

檢驗日期：2023年12月15日

申請單編號：A112A01256

樣品編號：A1121556

樣品名稱：便當

第1頁/共1頁

| 檢驗項目 | 檢驗結果 | 檢驗方法 | 備註 |
|------------|-----------|---|----|
| 性狀 | 正常 | --- | |
| 沙門氏桿菌 | 陰性 | 食品微生物之檢驗方法—沙門氏桿菌之檢驗(102年12月23日部授食字第1021951187號公告修正) | |
| 金黃色葡萄球菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—金黃色葡萄球菌之檢驗(104年10月13日部授食字第1041901818號公告修正) | |
| 單核球增多性李斯特菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—食品中單核球增多性李斯特菌之檢驗(111年8月18日衛授食字第1111901489號公告訂定)(MOHWM0029.00)(自112年1月1日生效) | |

樣品照片：



備註：

1. 本樣品係由申請者(包括個人、公司行號或機關)自行採樣送驗，其採樣、保存及運送等過程之情形，非本局所能確認，故本局僅對所送樣品當時狀態進行檢驗，所得檢驗結果僅供參考，不得據為判定合法與否及整批產品狀態之結果證明。有關中藥及食品摻加西藥檢驗項目，如經各級衛生主管機關稽查檢出含有不法成分(包括西藥類緣物)，仍屬違反藥事法相關規定，移請司法機關究辦，不得以此檢驗報告為免責。
2. 使用本報告作為宣傳、推銷或營利等商業行為時，有損害民眾權益者，應自負相關責任，本局亦得視實際情形逕行暫停受理該申請者後續申請檢驗案件等相關行政處理，以維本局公信力。
3. 臺北市衛生局檢驗科 地址：臺北市北投區石牌路二段111號7樓 聯絡電話：(02)2828-0102轉5988

報告簽署人：張嘉玲

臺北市衛生局



臺北市政府衛生局檢驗報告書

申請者：臺北市中山區五常國民小學

報告發行日期：2023年12月25日

發文字號：北市衛檢字第1123163374號

收樣日期：2023年12月15日 11時28分

檢驗日期：2023年12月15日

申請單編號：A112A01255

樣品編號：A1121555

樣品名稱：醬燒雞塊便當

第1頁/共1頁

| 檢驗項目 | 檢驗結果 | 檢驗方法 | 備註 |
|------------|-----------|---|----|
| 性狀 | 正常 | --- | |
| 沙門氏桿菌 | 陰性 | 食品微生物之檢驗方法—沙門氏桿菌之檢驗(102年12月23日部授食字第1021951187號公告修正) | |
| 金黃色葡萄球菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—金黃色葡萄球菌之檢驗(104年10月13日部授食字第1041901818號公告修正) | |
| 單核球增多性李斯特菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—食品中單核球增多性李斯特菌之檢驗(111年8月18日衛授食字第1111901489號公告訂定)(MOHWM0029.00)(自112年1月1日生效) | |

樣品照片：



備註：

1. 本樣品係由申請者(包括個人、公司行號或機關)自行採樣送驗，其採樣、保存及運送等過程之情形，非本局所能確認，故本局僅對所送樣品當時狀態進行檢驗，所得檢驗結果僅供參考，不得據為判定合法與否及整批產品狀態之結果證明。有關中藥及食品摻加西藥檢驗項目，如經各級衛生主管機關稽查檢出含有不法成分(包括西藥類藥物)，仍屬違反藥事法相關規定，移請司法機關究辦，不得以此檢驗報告為免責。
2. 使用本報告作為宣傳、推銷或營利等商業行為時，有損害民眾權益者，應自負相關責任，本局亦得視實際情形逕行暫停受理該申請者後續申請檢驗案件等相關行政處理，以維本局公信力。
3. 臺北市政府衛生局檢驗科 地址：臺北市北投區石牌路二段111號7樓 聯絡電話：(02)2828-0102轉5988

報告簽署人：張嘉玲

臺北市政府衛生局



臺北市政府衛生局檢驗報告書

申請者：士福美食股份有限公司

報告發行日期：2023年12月11日

發文字號：北市衛檢字第1123160383號

收樣日期：2023年12月01日 11時36分

檢驗日期：2023年12月01日

申請單編號：A112A01191

樣品編號：A1121477

樣品名稱：便當

第1頁/共1頁

| 檢驗項目 | 檢驗結果 | 檢驗方法 | 備註 |
|------------|-----------|---|----|
| 性狀 | 正常 | | |
| 沙門氏桿菌 | 陰性 | 食品微生物之檢驗方法—沙門氏桿菌之檢驗(102年12月23日部授食字第1021951187號公告修正) | |
| 金黃色葡萄球菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—金黃色葡萄球菌之檢驗(104年10月13日部授食字第1041901818號公告修正) | |
| 單核球增多性李斯特菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—食品中單核球增多性李斯特菌之檢驗(111年8月18日衛授食字第1111901489號公告訂定)(MOHWM0029.00)(自112年1月1日生效) | |

樣品照片：



備註：

1. 本樣品係由申請者(包括個人、公司行號或機關)自行採樣送驗,其採樣、保存及運送等過程之情形,非本局所能確認,故本局僅對所送樣品當時狀態進行檢驗,所得檢驗結果僅供參考,不得據為判定合法與否及整批產品狀態之結果證明。有關中藥及食品添加西藥檢驗項目,如經各級衛生主管機關稽查檢出含有不法成分(包括西藥類緣物),仍屬違反藥事法相關規定,移請司法機關究辦,不得以此檢驗報告為免責。
2. 使用本報告作為宣傳、推銷或營利等商業行為時,有損害民眾權益者,應自負相關責任,本局亦得視實際情形逕行暫停受理該申請者後續申請檢驗案件等相關行政處理,以維本局公信力。
3. 臺北市政府衛生局檢驗科 地址:臺北市北投區石牌路二段111號7樓 聯絡電話:(02)2828-0102轉5988

報告簽署人：張嘉玲

臺北市政府衛生局



臺北市政府衛生局檢驗報告書

與正本相符

申請者：天仁餐盒有限公司

報告發行日期：2023年12月14日

發文字號：北市衛檢字第1123160707號

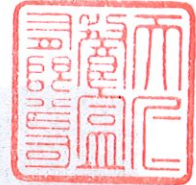
收樣日期：2023年12月04日 13時45分

檢驗日期：2023年12月04日

申請單編號：A112A01210

樣品編號：A1121500

樣品名稱：茄汁雞丁便當



第1頁/共1頁

| 檢驗項目 | 檢驗結果 | 檢驗方法 | 備註 |
|------------|-----------|---|----|
| 性狀 | 正常 | --- | |
| 沙門氏桿菌 | 陰性 | 食品微生物之檢驗方法—沙門氏桿菌之檢驗(102年12月23日部授食字第1021951187號公告修正) | |
| 金黃色葡萄球菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—金黃色葡萄球菌之檢驗(104年10月13日部授食字第1041901818號公告修正) | |
| 單核球增多性李斯特菌 | <10 CFU/g | 食品微生物之檢驗方法—食品中單核球增多性李斯特菌之檢驗(111年8月18日衛授食字第1111901489號公告訂定)(MOHWM0029.00)(自112年1月1日生效) | |

樣品照片：



備註：


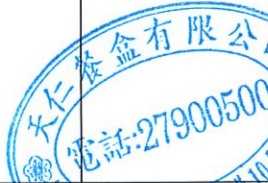
1. 本樣品係由申請者(包括個人、公司行號或機關)自行採樣送驗，其採樣、保存及運送等過程之情形，非本局所能確認，故本局僅對所送樣品當時狀態進行檢驗，所得檢驗結果僅供參考，不得據為判定合法與否及整批產品狀態之結果證明。有關中藥及食品摻加西藥檢驗項目，如經各級衛生主管機關稽查檢出含有不法成分(包括西藥類緣物)，仍屬違反藥事法相關規定，移請司法機關究辦，不得以此檢驗報告為免責。
2. 使用本報告作為宣傳、推銷或營利等商業行為時，有損害民眾權益者，應自負相關責任，本局亦得視實際情形逕行暫停受理該申請者後續申請檢驗案件等相關行政處理，以維本局公信力。
3. 臺北市政府衛生局檢驗科 地址：臺北市北投區石牌路二段111號7樓 聯絡電話：(02)2828-0102轉5988

報告簽署人：張嘉玲

臺北市政府衛生局



頻率：發生時

客訴單

| | | | |
|------------|--|------|--|
| 時間 | 1121103 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 楊梅琪 | 品名 | 蘑菇豬排 |
| 客訴內容 | 肉排未熟透 | | |
| 分析 發生情形 | <p>當日肉排數量共有 1500 多片，與同仁討論可能這片肉排跟正常的厚了很多，導致烹調沒有熟透。當天並沒有收到其他學校反映此情況。</p> | |  |
| 防止再發生 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求工作人員在處理肉排時挑出不正常規格品另外特別處理，烹調時確實掌握時間、溫度，防止再發生。 2. 同時要求打菜配膳同仁也注意挑出超出規格品的肉品，做再次確認以防疏漏。 | | |
| 確認 | <p>加強各種烹調作業流程，防止再發生確保食品安全。</p> | | <p>簽章</p> <p>楊梅琪</p>  |

頻率：發生時



客訴單

| | | | |
|------------|--|------|--|
| 時間 | 1121107 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 楊梅琪 | 品名 | 紅豆湯圓 |
| 客訴內容 | 湯中有塑膠碎片 | | |
| 分析 發生情形 | <p>當日紅豆湯圓，研判煮湯的廚師在煮湯拆包時不慎將湯圓的塑膠包裝塑膠碎片掉入湯中。</p> | |  |
| 防止再發生 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求工作人員在處理拆包作業時，先將食材倒入盆子中仔細檢查是否有異物參雜在裡面，一切正常無誤再倒入鍋中進行烹調。 2. 烹調完成做分裝作業時再仔細檢查有無異物出現，做二次確認再進行封蓋，防止再發生。 | | |
| 確認 | <p>加強各種烹調作業流程，防止再發生確保食品安全。</p> | | <p>簽章</p> <p>楊梅琪</p>  |

天仁餐盒有限公司

客訴單

表 10

| | | | |
|------|---|---|------|
| 時間 | 112/11/23 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 楊梅琪 | 品名 | |
| 客訴內容 | 學生便當盒內有塑膠片 | | |
| 發生原因 | 因學生已盛裝於便當盒內，無法確認為出現在哪一道菜中。 | | |
| 處理情形 | 立即與相關工作人員檢討，巡視廠內所有相關塑膠容器等物品皆無破損情形，研判為原物料夾帶，並反應給當日之上游供應廠商。 | | |
| 防止再發 | 請供應廠商加強各項流程控管及自身員工教育訓練、加強驗收，並對成品檢視，以維護供餐品質。 | | |
| 確認 | 已與相關人員檢討並請各部門主管加強督導現場作業流程控管。 | 簽章 | |
| | |  | |
| 主管批示 | 加強各部門控管，以防止類似情形再次發生 | 簽章 | |
| | |  | |



天仁餐盒有限公司

客訴單

表 10

| | | | |
|------|----------------------------|---|------|
| 時間 | 112/12/08 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 楊梅琪 | 品名 | 素食餐盒 |
| 客訴內容 | 素食餐盒內有一根頭髮 | | |
| 發生原因 | 應為配膳作業中不慎掉落。 | | |
| 處理情形 | 立即全員檢討，請同仁務必將髮帽配戴確實，完整覆蓋。 | | |
| 防止再發 | 加強員工教育訓練。 | | |
| 確認 | 已與同仁檢討並請各部門主管加強督導現場作業流程控管。 | 簽章 | |
| | | 楊梅琪 | |
| 主管批示 | 加強各部門控管，以防止類似情形再次發生 | 簽章 | |
| | |  | |

士福美食股份有限公司客訴紀錄表

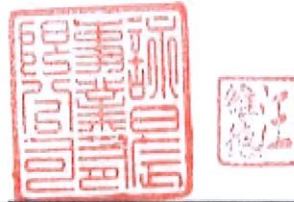
頻率：客訴時

編號：SF-CC-01

| | | | |
|------|---|------|------|
| 時間 | 112年11月10日 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 李佳芸 | 品名 | 白飯 |
| 客訴內容 | 603班同學發現白飯有異物 | | |
| 原因分析 | <p>針對 貴校今日反應飯中有異物一事，本公司先至最上最深歉意由學校提供的照片看起來像是洗內襯的清潔刷具，因公司未曾使用這類器具做清洗，鐵內襯的部分是委外由(詠晨事業有限公司)，協助清洗，疑是廠商在清洗時不甚而殘留。</p> | | |
| 再發防止 | <p>當下立即聯繫廠商，了解探討其原因，並請其提出相關改善措施及書面說明報告。</p> <p>廠內也會請品保再加強，抽檢器具，避免異物殘留。</p> <p>造成師生用餐困擾，非常抱歉。</p> | | |
| 批示 | <p>衛管人員： 李佳芸</p> <p>廠長： 李佩貞</p> <p>總經理： 程忠明</p> | | |

詠晨事業有限公司




| 來源 | 類 型 | | 異 常 處 理 矯 正 單 | 結 案 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----|
| | <input type="checkbox"/> 客訴 | <input type="checkbox"/> 內部 | | |
| 1. 問題敘述 2023/11/10 飯盆內發現有鐵絲殘留。 | | | 敘述者 士 福 祝 經 理 | |
| 原因分析: 檢查清洗流程，並訪談相關人員，了解問題發生原因。 | | | 處理者 崔 瑞 鋒 | |
| 改善措施: (1) 載回之飯盆，發現當日米飯黏性偏高，沾黏於其中，且分範圍較廣，不易刷洗，因此搭配鐵刷做使用，輔助刷洗邊角，可能在刷洗過程中，力道較大，導致鐵刷絲卡在邊角摺縫處，因而殘留。 (2) 增加鐵盆浸泡時間，將飯粒泡軟，除油後再進行刷洗。 (3) 組長加強檢視清潔度，品檢人員再次確認無殘留物才裝箱出貨。 | | | 分析者 崔 瑞 鋒 | |
| | | | 主管 汪 維 德 | |
| 2. 追蹤確認 感謝貴公司的告知，讓我司有改善的機會，造成貴公司的困擾，本公司深感抱歉。 | | | 主管 汪維德 | |



士福美食股份有限公司客訴紀錄表

頻率：客訴時

編號：SF-CC-01

| | | | |
|------|---|------|-------|
| 時間 | 112年12月20日 | 客戶名稱 | 五常國小 |
| 接單人 | 李佳芸 | 品名 | 珍菇什錦湯 |
| 客訴內容 | 課後A六甲班學生發現湯有異物 | | |
| 原因分析 | <p>針對貴校今日反應湯有異物一事，先致上歉意。</p> <p>收到異物後立即探討可能發生的原因，廠區負責煮湯人員，是佩戴橡膠手套，並未綑綁橡皮筋，而今日湯的食材有胡蘿蔔、結頭菜和金針菇，推測可能是上游食材截切廠商作業不甚掉落，因與食材顏色與金針菇顏色相近，在驗貨清洗時因量多而未察覺。</p> | | |
| 再發防止 | <p>當下聯繫上游截切廠商，請廠商要留意生產的環節及出貨品質，並再教育我司人員，驗收清洗食材時將頻率增加，後端配膳再加強目視檢查，減少異物混入的可能性。</p> | | |
| 批示 | <p>衛管人員： </p> <p>廠長： </p> <p>總經理： </p> | | |